



## Általános Szállítási és Szolgáltatási Feltételek

Kiadva: 2009.12.01-én / Érvényes visszavonásig

### 1. Bevezető rendelkezések

1.1. Általános Szállítási és Szolgáltatási Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF ) alatt a Q-TECH Kft. által forgalomba hozott termékekre, illetve az általa nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó, a jelen leírásban meghatározott általános szerződési feltételeket kell érteni.

1.2. A Q-TECH Kft. fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-ben foglalt feltételektől eltérő tartalommal az általa meghatározott bármely Megrendelő vagy megrendelés vonatkozásában egyedi megállapodást kössön. Egyedi megállapodás kötésekor az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések csak annyiban alkalmazhatóak, amennyiben azok tekintetében a felek az egyedi megállapodásban eltérően nem rendelkeznek

### 2. Ajánlat, megrendelés, eseti szerződések

2.1. A Q-TECH Kft. által kibocsátott minden árlista, legyen bár elektronikus fájl, vagy nyomtatott árlista, tájékoztató jellegű. A Q-TECH Kft. a belső használatú árlistáit rendszeresen frissíti, de a megrendelőihez történő eljuttatást nem garantálja. Jelentősebb beszerzési árváltozások, árfolyamváltozások és/vagy inflációs tényezők érvényesülése esetén a Q-TECH Kft. jogosult árainak egyoldalú megváltoztatására, anélkül, hogy erről ügyfeleit előzetesen tájékoztatná.

2.2. A Q-TECH Kft. által küldött ajánlatok a Megrendelő részéről semmiféle kötelezettséget nem keletkeztetnek. A Megrendelő részéről történő bármilyen kötelezettségvállaláshoz szükség van az ajánlatok Megrendelő részéről történő írásbeli elfogadására, vagy írásos Megrendelésre.

2.3. A Q-TECH Kft. egyedi termékek beszerzésére, gyártására vonatkozó egyedi ajánlata - ellenkező értelmű kikötés hiányában - az ajánlat keltezésétől számított 30 munkanapig érvényes. Az ajánlat Megrendelő által történő elfogadása előtt a Q-TECH Kft. jogosult ajánlatát visszavonni vagy megváltoztatni. Nyilvánvaló ajánlati hibák az ajánlat elfogadása előtt a Q-TECH Kft. egyoldalú közlésével, az ajánlat elfogadása után a felek közös megegyezésével helyesbítendőek.

2.4. A jelen ÁSZF értelmezése és alkalmazása szempontjából egyedinek kell tekinteni azt az ajánlatot, vagy visszaigazolást, amelyben a tárgyat képező termék(ek), nem szerepel(nek) a Q-TECH Kft. alap programjában, és így katalógusaiban, árlistáiban sem, vagy a szállítás valamely speciális feltétele miatt (pl. szállítási határidő, mennyiség, különleges kívánság stb.) a Q-TECH Kft. az adott ajánlatot/visszaigazolást, vagy magát a terméket egyedinek minősíti.

2.5. Megrendelő az áruk szállítására vonatkozó megrendelését csak írásbeli (E-mail, levél, fax) formában továbbíthatja a Q-TECH Kft. részére. A megrendelésben szerepelnie kell minden olyan adatnak, ismértvnek és feltételnek, amelyet a Megrendelő által elvárt teljesítéshez figyelembe kell venni. A megrendelt árukkal kapcsolatban egyértelműen meg kell határozni azok típusát, mennyiségét, a kialakított árakat és szállítási határidőt, illetőleg az adott megrendelésre vonatkozó esetleges speciális kívánságokat . A megrendelés elfogadásával kapcsolatban a Q-TECH Kft. a megrendelés kézhezvételétől számított 72 órán belül nyilatkozik.

A megrendelésben megjelölt áruk tekintetében a Q-TECH Kft. szállítási kötelezettsége kizárólag akkor áll be, ha írásban visszaigazolja Megrendelő megrendelését.

2.6. A jelen ÁSZF alapján a felek között létrejövő eseti szerződések tartalmának a megrendelésben és az azonos tartalmú visszaigazolásban foglaltakat kell tekinteni. Minden eseti szerződést kizárólag akkor lehet létrejötnnek tekinteni, ha annak tartalmában a felek egybehangzóan megállapodtak.

### **3. Megrendelői árak és kedvezmények**

3.1. A Q-TECH Kft. fenntartja magának a jogot, hogy ügyfeleit, vásárlási szokásaik és/vagy a vásárlási érték figyelembevételével különböző kedvezményekben részesítse, a Q-TECH Kft. kiskereskedelmi árlistaiban szereplő nettó listaáraiból. A kedvezmény mértékéről, és elszámolásának módjáról a Q-TECH Kft. és Megrendelő külön megállapodásban, vagy az eseti szerződésekben egyeznek meg.

3.2. A jelen ÁSZF értelmezése szempontjából a napokban meghatározott határidők alatt munkanapot kell érteni, a hónapokban megadott határidőt mindig a megfelelő hónapnak a határidő kezdőnapjával azonos napján kell lejártnak tekinteni.

### **4. Vételár**

4.1. A Megrendelő a jelen ÁSZF alapján megrendelt árukért, az ÁSZF 2.2 és 3.1. pontban megfogalmazottak alapján öt megillető kedvezménnyel csökkentett kiskereskedelmi listaárát köteles megfizetni. Kiskereskedelmi listaár alatt a mindenkori, belső használatú árlistában foglalt árakat kell érteni.

Egyedi termékek esetében mindig a felek által eseti jelleggel megállapított vételár az irányadó.

4.2. A Q-TECH Kft. számláiban a 4.1. pont szerinti vételárat tünteti fel. A vételárat a jogszabályokban meghatározott ÁFA terheli, melyet a vételáron felül ugyancsak Megrendelő köteles megfizetni.

4.3. Az ajánlati ár és a számlázott vételár egyaránt nettó egységár, 1 db, vagy 1 más egységnyi (pl. méter) termékre vonatkozóan. A Q-TECH Kft. telepi árai az adott árunak megfelelő szokásos csomagolási költségeket tartalmazzák.

4.4. Bizonylatolási igény esetén a közölt egységárak csak a kereskedelmi minőségi tanúsítvány költségeit tartalmazzák, minden egyéb műbizonylat külön költséget ró a Megrendelőre.

4.5. A szerződéskötést követően igazolt rendkívüli költségnövekedés (különösen a hatósági intézkedésből eredő költségnövekedés) áthárításának a jogát a Q-TECH Kft. fenntartja.

### **5. Fizetések**

5.1. Az áru ellenértékének kifizetése készpénzzel, átutalással, vagy utánvétellel történhet. Az alkalmazható módzatokban felek külön megállapodásban, vagy az eseti szerződésekben egyeznek meg.

5.2. Készpénzfizetés az áru átvételekor a Q-TECH Kft. pénztáránál történik, készpénzes számla ellenében.

Amennyiben az áru átadása nem a Q-TECH Kft. székhelyén történik, úgy a készpénzfizetés az áru átvételekor történik az átvétel helyszínén, a Q-TECH Kft. megbízottja kezébe, készpénzes számla ellenében.

5.3. Átutalással történő fizetés esetén Megrendelő az áru átvételét igazoló számla (vagy szállítólevél) ellenében, a számlán meghatározott bankszámlára utalja át a vételárat, a számlán feltüntetett teljesítési határidőig.

5.4. Utánvétel fizetés a csomagkézbesítő kezébe történik a csomag átvételekor.

Az utánvételi összeg beszedési díját a csomag kiszállítását végző fuvarozó által kiadott díjszabás alapján a Q-TECH Kft. a számlába beállítja.

5.5. A Q-TECH Kft. fenntartja magának a jogot bizonyos árucikkek, szolgáltatások esetén arra, hogy a Megrendelőtől előleg megfizetését, vagy fizetési biztosítékot kérjen.

A Q-TECH Kft. előleg megfizetése, vagy fizetési biztosíték iránti igényét Megrendelő első ajánlatkérésére adott ajánlata, vagy ajánlat nélküli megrendelés esetén a rendelés visszaigazolása során köteles közölni.

5.6. Több árucikk szállítása vagy részletfizetés esetén, bármely számla fizetési határidejének túllépése esetén a Q-TECH Kft. jogosult egyoldalúan szigorítani a fennálló fizetési módot és kedvezményeket szabályozó megállapodást és/vagy az összes hátralévő tartozást azonnal esedékessé tenni.

5.7. Késedelmes fizetés esetén a Q-TECH Kft. a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű kamatot számít fel késedelmi kamatként, és a késedelmi kamaton felül felmerült kárát és költségeit is követelheti.

5.8. A vételár kifizetésének elmaradása, vagy késedelme esetén a Q-TECH Kft. választása szerint követelheti az áru visszaszolgáltatását vagy a vételár azonnali kifizetését.  
A vételár teljes kiegyenlítéséig az áru a Q-TECH Kft. tulajdonát képezi.

5.9. A Q-TECH Kft. a vételár kifizetésének késedelme vagy elmaradása esetén egyoldalú írásbeli nyilatkozatával jogosult a Megrendelővel fennálló üzleti kapcsolatból eredő bármilyen követelését a következő általa szállítandó áru ellenértékébe beszámítani, és az árut az összes tartozás kiegyenlítéséig visszatartani.

5.10. Amennyiben a Megrendelő írásbeli felszólítás ellenére az esedékes fizetési kötelezettségét nem teljesíti, úgy a Q-TECH Kft. jogosult az eseti szerződéseit azonnali hatállyal felmondani. Ilyen esetben Megrendelő a még el nem számolt árutételek tekintetében elveszíti a jelen ÁSZF alapján őt megillető mindennemű kedvezményt, és az esetlegesen még le nem szállított áruk leszállítására csak külön megállapodás esetén kerül sor.

## **6. Az áru**

6.1. A Q-TECH Kft. vállalja, hogy minden általa szállított áru megfelel az előzetesen egyeztetett műszaki feltételeknek és leírásoknak, vagy a bemutatott árumintáknak. A műszaki feltételek és leírások csak általános jellegűek, az ezektől történő olyan csekély mértékű eltérések, melyek az árucikk rendeltetésszerű használatát nem befolyásolják, nem jelentik az előzetesen megállapított feltételektől való eltérést.

6.2. A szállítandó termékek tulajdonságainak meghatározása tekintetében mindig a legutolsó eseti szerződésben foglalt adatok tekintendők irányadónak. Minden újabb eseti szerződés – a felek eltérő rendelkezése hiányában – érvényteleníti a korábbi szerződésben foglaltakat. Az eseti szerződésekben, vagy a katalógusokban, prospektusokban nem szereplő termék tulajdonságok, csak abban az esetben kötelezők a Q-TECH Kft. számára, ha azokat a hivatkozott szabványok tartalmazzák, vagy a felek írásban megállapodtak azok figyelembevételéről.

6.3. Amennyiben a Q-TECH Kft. egyéni megfontolásai alapján különböző gyártóktól, és/vagy beszállítóktól szerzi be ugyanazon terméknormáknak megfelelő termékeit, a beszállítók közötti váltás a Megrendelővel kötött megállapodásokat, és a termékek megfelelőségét semmilyen formában nem érinti.

6.4. A Q-TECH Kft. az általa forgalmazott termékek forgalmazása során, a Megrendelő részéről felmerülő igény esetén kereskedelmi minőségi tanúsítványt állít ki. Bármely, a fentitől eltérő műbizonylat kiadására vonatkozó igényt Megrendelőnek már a megrendeléskor, illetőleg áruszállítási igényének legelső bejelentésekor előre közölnie kell, mert annak költségeit és egyéb vonatkozásait beszállítói és felhasználói oldalon egyaránt előre tisztázni kell.

Utólagosan felmerülő bizonylatolási igényt a Q-TECH Kft. nem, vagy csak új igényként kezelve tud teljesíteni.

A felek eltérő megállapodása hiányában a szokásos kereskedelmi minőségi tanúsítványtól eltérő bizonylatolás költségeit Megrendelő köteles viselni.

A Q-TECH Kft. műbizonylatot csak a számlán és/vagy szállítólevélen szereplő termékre vonatkozóan ad ki.

## **7. Rendelés törlése, áru visszavétele**

7.1. A Megrendelő a rendelés visszaigazolása után csak a rendeltörlési díj megfizetése esetén jogosult a rendelés törlésére.

- Ha az ajánlat szerinti szállítási határidő 48 óránál hosszabb (nem raktári tétel), a rendelés visszaigazolás után a rendeltörlési díj a nettó rendelési érték 20%-a.

7.2. Egyedi gyártásra, termék átalakításra, különleges áru beszerzésére, vagy szállítási keretszerződés alapján történő szállításra vonatkozó rendeltörlési díj a törléssel érintett nettó rendelési érték 80%-a.

A jelen ÁSZF értelmezése szempontjából szállítási keretszerződés alatt a folyamatos vagy ütemezett szállításra vonatkozó megállapodásokat kell érteni.

7.3. Egyedileg gyártott, egyedileg átalakított, illetve különleges áru, valamint szállítási keretszerződés alapján szállítandó áru valamely részszállítmánya esetén, a szállítási határidő utolsó napját megelőző három munkanapon belül történő elállás esetén a megrendelő által fizetendő rendeltörlési díj a törléssel érintett nettó rendelési érték 90%-a.

7.4. A jelen fejezet rendelkezései nem mentesítik Megrendelőt azon kötelezettsége alól, hogy a Q-TECH Kft-nél a rendeltörlés miatt felmerült tényleges kárt, illetőleg a Q-TECH Kft-nek a rendeltörlési díj összegét igazoltan meghaladó kárát megtérítse.

7.5. A Q-TECH Kft. kizárólag szavatossági okokból vesz vissza leszállított árut cserére.

## **8. Szellemi alkotások védelme, felhasználási előírások**

8.1. Amennyiben a Q-TECH Kft. a Megrendelő által benyújtott tervek, műszaki előírások, illetve utasítások szerint jár el a megrendelés teljesítése során, úgy a Megrendelő viseli a teljes felelősséget a szerzői jogok, a szabadalmi jogok, a szellemi alkotásokhoz kapcsolódó más jogok és bármely egyéb jog megsértéséből eredő kár, követelés, büntetés, költség vagy egyéb hasonló jellegű, előre nem látható kiadás fellépése esetén. A Megrendelő ilyen esetben köteles a Q-TECH Kft-t mentesíteni a hozzá benyújtott követelésekkel, ellene indított peres eljárásokkal szemben, vagy a felmerülő mindennemű egyéb eljárás, vagy költségviselés alól.

8.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szállított áruk felhasználása során, az irányadó szabványok, általános és helyi előírások betartásáért - ideértve különösen az egészségügyi és munkavédelmi előírásokat -, a személyzet képzéséért, oktatásáért Q-TECH Kft-t semmilyen felelősség nem terheli. Ezen előírások betartása mindig és kizárólag Megrendelő, vagy a végfelhasználó kötelessége. (A jelen ÁSZF értelmezése szempontjából végfelhasználó alatt azt a személyt, vagy szervezetet kell érteni, amelyik az árut véglegesen beépíti, vagy más módon felhasználja.)

## **9. Szállítás, árukiadás**

9.1. A Megrendelőt az áru szállításra kész állapotáról a Q-TECH Kft. haladéktalanul értesíti. Az áru átadása - ellenkező értelmű írásos megállapodás hiányában – a Q-TECH Kft. székhelyén történik.

9.2. Q-TECH Kft. az előre megadott szállítási határidő betartásáért köteles minden tőle telhetőt megtenni. Nem terheli a Q-TECH Kft-t semmilyen felelősség a szállítási késedelemért, ha az „Vismajor” miatt, vagy azért következik be, mert a Megrendelő a teljesítéshez szükséges adatokat nem, vagy nem időben adja meg. A késedelemről a Q-TECH Kft. a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

9.3. A Megrendelő írásbeli kérésére az áru átadása a Megrendelő székhelyén, telephelyén vagy a Megrendelő által kijelölt más helyen is történhet.

- Ha a rendelési érték kisebb mint 20.000,-Ft, a szállítás költsége a megrendelőt terheli és a számlában szerepelni fog. (3.000,-Ft/csomag).

- Amennyiben a nettó rendelési érték nagyobb mint 20.000,-Ft, a szállítási költségmentes.

9.4. Amennyiben az áru átvételének és elszállításának bármilyen késedelme várható, Megrendelő köteles erről a Q-TECH Kft-t haladéktalanul értesíteni.

9.5. Amennyiben Megrendelő az árut a megállapodott szállítási határidőt követő 8 napon belül, az annak szállításra kész állapotáról szóló értesítés kézhezvételének ellenére nem veszi át, úgy a Q-TECH Kft. jogosult az árut leszámlázni. Az ilyen áruk vonatkozásában a leszámlázástól kezdve a felelős őrzés szabályai az irányadóak.

Az áru tárolásával vagy őrzésével kapcsolatban a Q-TECH Kft.-nél felmerülő költségeket Megrendelő köteles megtéríteni. Amennyiben Megrendelő átvételi késedelme a 30 napot meghaladja, a Q-TECH Kft. jogosult az adott eseti szerződéstől elállni, az elállással kapcsolatos kárai megtérítését követelni, továbbá az 5.10 pontban meghatározott jogait gyakorolni.

## **10. Kiegészítő szolgáltatások**

10.1. A szolgáltatások színvonalának folyamatos tökéletesítése érdekében a Q-TECH Kft. egyéni igényekhez igazított szolgáltatásokat nyújthat saját kezdeményezésére, vagy az egyedi szerződésekben foglalt megállapodások alapján.

## **11. Az áru megvizsgálása, kifogások**

11.1. Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a szállított árut, az átvételt követően haladéktalanul megvizsgálja. Amennyiben az áru mennyiségével, minőségével vagy állapotával kapcsolatban a megvizsgálás során bármilyen eltérést tapasztal, ezen eltéréseket jegyzőkönyvben köteles rögzíteni. Megrendelő az áru átvételekor köteles megvizsgálni az egységcsomagok számát, az azokon feltüntetett mennyiségeket, valamint az áru minőségére vonatkozó jelöléseket, s az eseti szerződéstől való bármilyen eltérést a fentiek szerint jegyzőkönyvben rögzíteni. Mindezek bármelyikének elmulasztása esetén Megrendelő elveszíti azt a jogát, hogy az áru mennyiségi vagy minőségi hibájával kapcsolatban a Q-TECH Kft.-vel szemben bármilyen igényt érvényesítsen.

11.2. Megrendelő az átvételkor elvégzett vizsgálat alapján felmerült esetleges igényeit az alábbi határidőben köteles bejelenteni:

- Mennyiségi kifogás vagy a csomagolás sérülése esetén Megrendelő az áru átvételét követő 48 órán belül értesíti a Q-TECH Kft-t.
- Minőségi kifogás esetén Megrendelő az áru átvételét követő 30 napon belül értesíti a Q-TECH Kft-t. A kifogásról szóló értesítést minden esetben írásban kell megküldeni, és ahhoz csatolni kell a 12.1. pont előírásai szerint felvett jegyzőkönyvet.

Amennyiben a fenti határidőkön belül a Megrendelő nem támaszt kifogást, úgy az áruk elfogadottnak tekintendők.

11.3. A Q-TECH Kft. mind minőségi, mind mennyiségi, vagy sérüléssel kapcsolatos kifogás esetén - amennyiben a kifogás megalapozott - az árut kicseréli, vagy amennyiben ez nem, vagy csak számottevő nehézséggel történhetne meg, úgy az áru már kifizetett ellenértékét a jogos kifogással arányos mértékben csökkenti, vagy visszatéríti Megrendelőnek.

11.4. Megrendelő nem jogosult a Q-TECH Kft.-vel szemben szavatossági vagy bármely más okból fennálló követelését az általa vásárlandó áru ellenértékébe beszámítani, és nem jogosult az áru ellenértékének kifizetését visszatartani.

## **12. Szavatosság és jótállás (garancia)**

12.1. A Q-TECH Kft. az árut rendeltetészerűen felhasználható állapotban, az előzetesen megállapodott előírásoknak megfelelően adja át a Megrendelőnek (a 6. fejezetben körülhatárolt toleranciákkal).

A Q-TECH Kft-t a szállított árukkal kapcsolatban a Polgári Törvénykönyv szerinti általános szavatossági felelősség terheli.

A Q-TECH Kft. semmiféle felelősséget nem vállal az áru nem rendeltetészerű használata, nem megfelelő őrzése, szakszerűtlen kezelése, túlzott igénybevétele, természetes elhasználódása, vagy harmadik fél behatása miatt előálló mennyiségi és minőségi hibákért, károkért.

Megszűnik a Q-TECH Kft. felelőssége, amennyiben a terméken engedély nélküli változtatásokat hajtottak végre.

12.2. Amennyiben az áru a Megrendelő által szolgáltatott adatok alapján készül, úgy a Q-TECH Kft. a Megrendelő által átadott specifikációk, rajzok, vagy minták hibájából vagy hiányosságából eredő semmiféle kárért vagy más következményért nem vállal felelősséget.

12.3. A Q-TECH Kft. tájékoztató jellegű technikai útmutatásai csak az általa forgalmazott termékek javasolt felhasználását érintik, és nem vonatkoznak azoknak a műtárgyaknak a szerkezeti, műszaki paramétereire, amelyekbe termékeit beszerelik, vagy más módon felhasználják. Ezekkel kapcsolatban a Q-TECH Kft-t semmilyen felelősség nem terheli.

12.4. Az áru szavatossági hibájából eredő anyagi kárért a Q-TECH Kft. kizárólag az áru értékének összegéig vállal felelősséget.

12.5. Minden a Q-TECH Kft. által szállított áru termékhibájára visszavezethető személyi és vagyoni kárért a Q-TECH Kft. a törvényes termékfelelősség szerint felel.

12.6. A szállított áru hibáját Megrendelőnek kell bizonyítania, ezen túlmenően Megrendelőt terheli annak bizonyítása is, hogy valamely vitatható minőségű áru hogyan került a Megrendelő birtokába, és hogy a vitatható minőségű árut a Q-TECH Kft. szállította.

12.7. A Q-TECH Kft. fenntartja a jogot arra, hogy minden tudomására hozott termékhibát saját maga is kivizsgáljon, illetve kivizgáltasson.

12.8. A Q-TECH Kft az általa szállított árukra a törvényes előírásoknak megfelelően 1 év jótállást (garanciát) vállal. A jótállást (garanciát) a Q-TECH Kft a telephelyén nyújtja, ezért az áru szállításával kapcsolatos költségek mindenkor a vevőt terhelik.

### **13. Az áruval kapcsolatos egyéb rendelkezések**

13.1. Tilos a Q-TECH Kft. által forgalomba hozott márkák márkajelzéseinek idegen árukon történő feltüntetése, vagy idegen árukkal kapcsolatos bárminemű felhasználása. Nem megengedett a reklámhordozók sokszorosítása a Q-TECH Kft. írásbeli hozzájárulása nélkül.

### **14. Vismajor**

14.1. A felek mentesülnek a jelen ÁSZF vagy az eseti szerződések alapján őket terhelő kötelezettségek nem-teljesítésével kapcsolatos felelősség alól, ha kötelezettségük elmulasztását a működési körükön kívül álló elháríthatatlan esemény (Vismajor) okozta. Nem kizárólagos jelleggel ilyen eseménynek kell tekinteni az árvizet, földrengést, tűzvészt vagy más természeti csapásokat, kormányzati intézkedéseket, szükségállapotot, hadiállapotot, sztrájkot, stb.

14.2. Amennyiben bármelyik felet a kötelezettségei teljesítésében Vismajor akadályozza, köteles erről a másik felet haladéktalanul tájékoztatni. Az értesített fél kérheti, hogy a Vismajor-ra hivatkozó fél annak fennállását valamely köztestület vagy erre jogosult más hiteles szerv igazolásával bizonyítsa. A Vismajor megszűnéséről a felek ugyancsak kötelesek haladéktalanul tájékoztatni egymást.

14.3. Amennyiben a Vismajor bármelyik felet több mint három hónapon keresztül akadályozza kötelezettségei teljesítésében, a felek bármelyike jogosult az adott kötelezettséggel érintett eseti szerződéstől elállni. Egyéb esetben a Vismajor elmúltával a felek kötelesek az eseti szerződésben foglaltakat teljesíteni. Felek a Vismajor elmúltával visszatérő teljesítési kötelezettségük alól kölcsönös megegyezés útján mentesülhetnek.

### **15. A szerződés megszűnése**

15.1. A Q-TECH Kft. jogosult a Megrendelővel létrejött eseti szerződést azonnali hatállyal felmondani:

- Amennyiben Megrendelő ellen felszámolási, csőd- vagy végelszámolási eljárást kezdeményeznek vagy ilyen eljárás megindítását Megrendelő maga kezdeményezi.

- Amennyiben Megrendelő önhibájából nem tesz eleget a jogszabályokban előírt regisztrációs, bejelentési, adóbevallási vagy más kötelezettségének.
- Amennyiben Megrendelő vagyoni helyzetéből, fizetési fegyelmeiből vagy üzleti magatartásából eredően a vételár kiegyenlítése nem tekinthető biztosítottnak.
- Amennyiben részszállítások esetén a Megrendelő az esedékes részszámlát felszólítás ellenére sem egyenlítette ki.
- Amennyiben Megrendelő súlyos szerződésszegést követett el, vagy a szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tud a továbbiakban eleget tenni.
- Amennyiben Megrendelő olyan piaci magatartást tanúsít a Q-TECH Kft-vel szemben, amelyik ellentétes a jelen ÁSZF általános szolgáltatási normáival, továbbá amely a Q-TECH Kft. hátrányos megítélését eredményezheti.

15.2. Amennyiben a Q-TECH Kft. valamely eseti szerződést felmondással szüntet meg, vagy valamely eseti szerződés más okból megszűnik, ez semmilyen vonatkozásban nem érinti a Megrendelőnek a Q-TECH Kft-vel szemben már fennálló fizetési kötelezettségei, vagy más tartozásai teljesítésére vonatkozó kötelezettségét.

## **16. Együttműködési kötelezettség**

16.1. A Q-TECH Kft. vállalja, hogy a Megrendelővel létrejövő eseti szerződések teljesítése során hatékonyan, szorosan együttműködik a Megrendelővel, annak érdekeit messzemenően figyelembe veszi, és előtérbe helyezi.

A Q-TECH Kft. eseti szerződése kapcsán hasonló hozzáállást vár el Megrendelőtől is.

16.2. A Q-TECH Kft. vállalja, hogy tájékoztatja Megrendelőt a létrejött eseti szerződés tárgyát képező ügyek állásáról, az azokkal kapcsolatos tevékenységének eredményéről vagy esetleges akadályoztatásáról.

A Q-TECH Kft. eseti szerződése kapcsán hasonló hozzáállást vár el Megrendelőtől is.

16.3. Az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében a Q-TECH Kft. fenntartja a jogot, hogy meggyőződjön a Megrendelő képviselőjében eljáró személy(ek) képviselői jogosultságáról, az üzleti tárgyalások folytatása vagy a megbízások teljesítése előtt kérheti a képviselői jog megfelelő igazolását.

16.4. A Megrendelő a Q-TECH Kft. képviselőjének tekintheti a Q-TECH Kft. ügyvezetőjét és az általa, vagy a felek között létrejött szerződés által megnevezett személyeket.

16.5. Bármelyik fél jogosult a hozzá bejelentett képviselőket és az aláírásaikat mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviselői jog visszavonásáról szóló írásos értesítés nem érkezett meg.

## **17. A szerződő felek közötti kapcsolattartás**

17.1. A Q-TECH Kft. kiköti, hogy a Megrendelővel létrejövő szerződéseket, lényeges értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket írásba kell foglalni, illetve írásban meg kell erősíteni. (Amennyiben valamely közlés formájára a jelen ÁSZF kifejezett rendelkezést tartalmaz, az adott közlésre azt a rendelkezést kell alkalmazni.) A telefaxon és E-mailben elküldött üzeneteket írásbeli üzenetnek kell tekinteni.

## **18. A jogvitákra vonatkozó kikötések**

18.1. A felek minden tőlük telhetőt megtesznek az esetleges jogviták tárgyalás útján történő megoldására, egyezség kötésére.

## **19. Egyéb rendelkezések**

19.1. Amennyiben a jelen ÁSZF vagy az annak alapján létrejövő eseti szerződések bármely része vagy rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A Q-TECH Kft. fenntartja magának a jogot, hogy az érvénytelen részt olyan új szabállyal helyettesítse, amely megfelel eredeti célkitűzéseinek és a jelen ÁSZF-nek.